

# Portal Gestão de Participações

Manual de apoio

# SAMS



# 1 Portal de Gestão de Participações

## ■ Parceria com a Advancecare

Através do Portal de Gestão de Participações, **tudo será mais simples e rápido** :

- ✓ a submissão de despesas para reembolso;
- ✓ consulta ao estado dos seus pedidos de participações;
- ✓ pesquisa rede médica AdvanceCare;
- ✓ ponto situação pré-autorizações ou Termo de Responsabilidade;
- ✓ enviar pedidos esclarecimento.

## Registe-se já!



## Portal Participações

Dirija-se ao site  
[www.sams.pt](http://www.sams.pt)

Selecione **mySAMS**, seguido  
nº beneficiário +pin e aceda a  
**COMPARTICIPAÇÕES**

Selecione **Novo Registo  
Beneficiários (por  
beneficiário)**

Preencha os seus dados \*

Receberá um email  
de confirmação

Aceda ao seu email  
e confirme a criação da conta

Efetue o login com  
os dados da conta criada

\* Assinale:

- “Li e aceito...”
- “Autorizo a utilização...”
- “Não sou um robô”

# 2. Portal de Gestão de Comparticipações

## Reembolso de despesas

Permite-lhe enviar online as suas despesas de Saúde (regime livre) e ser reembolsado em 72h, sem ter que enviar os documentos originais (nota: faturas com data posterior a 1/6/2020 inclusive)

Basta tirar uma fotografia ou digitalizar os documentos e fazer upload dos mesmos sempre pelo beneficiário das despesas

Nota: exclui-se desta plataforma despesas enquadradas no âmbito do Fundo Sindical de Assistência.



**Menu: Os meus pedidos » Reembolso de despesas, deverá efetuar os seguintes passos:**

1. Clique em “Enviar despesas”
2. Clique em “começar agora”
3. Efetue o registo para cada uma das faturas introduzindo os seus itens linha a linha (para faturas de medicamentos bastará inserir uma linha com o valor total da sua fatura). Todos os valores que inserir deverão incluir IVA
4. Faça o upload da sua fatura. Poderá digitalizar ou fotografar o documento e clicar em “Selecionar” ou arrastar o ficheiro para o campo “Upload da fatura”. Caso tenha algum anexo tais como prescrição de exames/tratamentos, relatório e outros use o campo “Upload de anexos”
5. Quando concluir deverá clicar em “Confirmar fatura”. Se possuir mais faturas para enviar deverá clicar em “Adicionar nova fatura” e repetir o processo. Caso contrário deverá clicar em “Concluir registo”
6. As despesas enviadas serão analisadas pelos nossos serviços. Poderá acompanhar o estado das mesmas no menu “Os meus pedidos” passadas 48 horas após submissão.

# 3. Portal de Gestão de Comparticipações

## Consultar e submeter pré-autorizações

Esta funcionalidade permite-lhe consultar qualquer pré-autorização ou termo de Responsabilidade da Rede AdvanceCare.

Sempre que o procedimento requer pré-autorização na Rede AdvanceCare, é da responsabilidade do prestador efetuar o pedido à AdvanceCare. Sem este pedido prévio, no momento da realização do serviço de saúde, não será assegurado o pagamento da sua despesa médica.

Neste menu poderá submeter ou adicionar qualquer elementos em falta/pendente à pré-autorização.



**No menu: Os meus pedidos » Pré-autorizações, deverá efetuar os seguintes passos:**

- 1.** Clique em “Submeter novo pedido”
- 2.** Caso ainda não tenha consigo o formulário de “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade” deverá, na página seguinte, clicar em “Obter documentos”. Aqui, depois de selecionar o tipo de procedimento, deverá descarregar o “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade”, imprimir e solicitar ao seu médico o respetivo preenchimento. No caso de se tratar de acidente, deverá descarregar, preencher e enviar também o formulário “Descrição de Acidente”
- 3.** Quando tiver consigo os documentos necessários clique em “Submeter novo pedido” e de seguida em “Enviar documentos”
- 4.** Para submeter o seu pedido selecione o tipo de procedimento e faça upload do(s) documento(s)
- 5.** Opcionalmente poderá enviar outros tipos de ficheiros devendo indicar o “Tipo de documento” e fazer upload do respetivo ficheiro no local indicado
- 6.** A informação submetida será tratada. Posteriormente poderá seguir o processo, acedendo ao detalhe do seu pedido a qualquer momento no menu “Os meus pedidos”

# 4. Portal de Gestão de Comparticipações

## Consulta de utilização e consumos

Permite-lhe consultar duma forma global as comparticipações atribuídas quer em regime livre (despesas enviadas para reembolso) quer por recurso à rede convencionada com a AdvanceCare .

## Submeter questões

Se tiver alguma questão ou dúvida, pedidos de declaração de comparticipações ou outros assunto relacionados com comparticipações, poderá fazê-lo igualmente aqui.



### No menu: O meu plano »» Utilização

Selecionar os campos de filtro de pesquisa que pretender, consultar sejam cobertura | Atos, período de tempo ou todos e carregar em Aplicar.

### No menu: Os meus pedidos »» Questões ou Sugestões

- Clicar em “Submeter questão”
- Deverá expor assunto de forma clara e sucinta
- Poderá selecionar a forma como pretende receber a sua resposta ao assunto devendo selecionar o campo para o efeito.

# 5. Portal de Gestão de Comparticipações

## Pesquisar Médico

Esta funcionalidade permite-lhe pesquisar médicos, clínicas ou hospitais da rede convencionada com a AdvanceCare.

Pode fazer uma pesquisa livre (ex: pediatra em Lisboa) que depois pode ser filtrada por distrito/concelho, especialidade ou georreferenciação.

### Pesquisa de Rede médica e de bem-estar em Portugal

- “Para si”
- “Rede médica”
- “Pesquisar médico”
- Escreva o que pretende pesquisar
- Seleccione a Rede Global



# 6. Portal de Gestão de Comparticipações

## Permissões

No caso de beneficiários maiores de 18 anos, para permitir que a informação esteja acessível ao titular (plataforma e telefone), deverão permitir ao TITULAR o acesso, através do menu “O Meu perfil –configurações e permissões.»»» permissão de acesso à informação clicar na check box “Autoriza o meu titular “e gravar.

Após executar estes passos, toda a sua informação poderá ser vista igualmente pelo beneficiário titular.

Poderá mudar o cartão visualizando a informação dos restantes membros do seu agregado familiar (maiores de 18 anos, desde que exista permissão).

Tratando-se duma parceira com a AdvanceCare, poderá aceder a outra apólice gerida pela AdvanceCare.

### Linha de atendimento de Apoio ao Portal

Telefone 213 228 000

### Linha Apoio Comparticipações

Telefone 210 499 999 tecla 1+2+1

210 114 485 / 707 78 30 40

Informação - 8h30/18h30 - Dias úteis

email - [atendimento.comparticipacoes@sams.pt](mailto:atendimento.comparticipacoes@sams.pt)

## Despesas enquadradas no âmbito do Fundo Sindical de Assistência

Processos e despesas relacionados com internamentos em Lares, Educação Especial, Apoio a Deficientes, Apoio Domiciliário, Deslocações, Alojamento, Tratamentos de Desintoxicação e outras comparticipações, deverão ser encaminhados como habitualmente por correio as despesas originais para: Sec. Comparticipações – FSA  
Rua Fialho de Almeida , nº 21  
1070-296 Lisboa

